

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah (14A)	1 Hari	1,267	1,219	96.21%	
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD/GDL/JPGD)	7 Hari	3,733	3,642	97.56%	
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST/PHMM/TN/TA/TMAM)	7 Hari	2,426	2,350	96.87%	
4.	Permohonan Carian Rasmi/Persendirian	1 Hari	15,759	15,759	100%	
5.	Permohonan Salinan Sah Hakmilik	3 Hari	842	842	100%	

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN LANDED

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Dokumen	7 Hari	250	250	100%	
7	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	6 Bulan	104	95	91.34%	
8	Maklumbalas Kepada Pertanyaan Daripada Orang Ramai	3 Hari	10	10	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN : 97.7%